



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 39926/20/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

QUALITY LAB SRL

VIA GIACOMO PERONI, 110 - 00131 ROMA (RM) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA GIACOMO PERONI, 110 - 00131 ROMA (RM) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

SERVIZI DI CONTACT CENTER INBOUND, OUTBOUND E BACK OFFICE.

IAF:35

CONTACT CENTER INBOUND, OUTBOUND AND BACK OFFICE SERVICES.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

| | | | |
|--------------------------------|------------|--|------------|
| Prima emissione First Issue | 15.06.2020 | Data decisione di rinnovo Renewal decision date | 13.06.2023 |
| Data scadenza Expiry Date | 14.06.2026 | Data revisione Revision date | 13.11.2023 |

Amilcare Rini

Rome Management System
Certification, Head

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 39926/20/S CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

QUALITY LAB SRL

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

QUALITY LAB SRL VIA GIACOMO PERONI, 110
00131 ROMA (RM) ITALIA

SERVIZI DI CONTACT CENTER INBOUND, OUTBOUND E BACK OFFICE.

CONTACT CENTER INBOUND, OUTBOUND AND BACK OFFICE SERVICES.

QUALITY LAB SRL VIALE GIOVANNI PERARI, 9,
06125 PERUGIA (PG) ITALIA

SERVIZI DI CONTACT CENTER INBOUND, OUTBOUND E BACK OFFICE.

CONTACT CENTER INBOUND, OUTBOUND AND BACK OFFICE SERVICES.

Data revisione
Revision date

13.11.2023



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies