

— CONTAQ —

CONTAQ



Il nostro brand

contaQ, fondata a Roma nel 2008, è una realtà specializzata nell'erogazione di servizi di **Contact Center Multicanale**, pronta a integrarsi con i processi di una clientela esigente in un mercato in costante evoluzione.

contaQ si rivolge ai propri clienti con un approccio **personalizzato, snello e flessibile**. Partner professionale in outsourcing come soluzione per ottimizzare tutti i processi legati alla gestione delle relazioni con i propri mercati di riferimento con l'obiettivo di **soddisfare le esigenze aziendali**.

contaQ offre servizi ad elevata **flessibilità e scalabilità** per supportare la richiesta di piccole e medie imprese e le aspettative di grandi organizzazioni e gruppi internazionali.



Punti di forza

Expertise & Innovazione

Alta **specializzazione** e **know how pluriennale** in un'azienda agile.

Affidabilità

Pluriennale esperienza costantemente trasferita nelle **nuove attività**.

Valori

Rispetto assoluto dei **valori etici** di impresa, dei **diritti dei lavoratori**, degli **obblighi di legge** e degli **accordi con i clienti**.

I nostri numeri

I nostri uffici, accoglienti e professionali, in due sedi di circa **1.500 mq**, sono ubicati all'interno del Tecnopolo Tiburtino - Roma e in zona Pian di Massiano - Perugia, con più di **250 postazioni** in cui ruotano a turni oltre **300 operatori** telefonici.



+ 300
risorse umane



+6 mln
fatturato



1.500 mq
Roma-Perugia



+250
postazioni

Servizi

In linea con le strategie aziendali di **one-to-one marketing**, **contaQ** fornisce servizi personalizzati di Inbound/Outbound/Backoffice verso il cliente finale in **armonia** con il mercato e la cultura dell'azienda.

Outbound

- Teleselling
- Cross & Up Selling
- Recupero Clienti
- Gestione Appuntamenti/Agenda
- Recupero Crediti
- Programmi di Fidelizzazione
- Qualificazione Liste

Inbound

- Customer Care
- Gestione Traffico
- Overflow
- Gestione Numeri Verdi
- Gestione Centralino
- Helpdesk 1° livello
- Centro prenotazioni
- Ricerche di mercato



Backoffice

- Data Entry
- Application processing
- Controlli Qualità
- Multicanalità del contatto:
mailing, e-mailing, web chat, whatsapp, sms.



Risorse

Il valore principale dell'azienda sono le persone, costantemente seguite e **supportate** nel loro percorso di **crescita professionale**.

+ di **300** consulenti telefonici inseriti e altamente fidelizzati in un team **motivato** e **competente**, preparato all'ascolto attivo dell'interlocutore.

Capacità di **ascolto, attenzione, empatia, confronto, dialogo** e **condivisione** per creare le condizioni ottimali in azienda e offrire servizi di alto livello.

Sentirsi a casa, in un contesto aziendale in cui condividere i nostri valori e obiettivi, attenti al benessere delle persone consapevoli che "**stare bene consente di lavorare bene**".

Perchè scegliere CONTAQ



contaQ è un'azienda certificata ISO 9001:2015, membro di Assocontact, aderente a Ebincall, qualificata **"Bollino Blu"** che offre:

- Soluzioni di consulenza a 360°
- Costante condivisione con il cliente dei risultati e dell'andamento dei progetti
- Trasparenza e flessibilità della struttura
- Utilizzo di un CRM unico sviluppato in house per la gestione di tutti i servizi

I servizi di Customer Relationship Management offerti consentono ai nostri clienti di:

- Abbattere i costi fissi infrastrutturali
- Incrementare i profitti
- Ottimizzare i processi di gestione della relazione con l'utente finale.

CONTAQ

QUALITY LAB SRL

Tecnopolo Tiburtino - ROMA

Pian di Massiano - PERUGIA

Tel. 0698353490

info@contaq.it

www.contaq.it



15th
ANNIVERSARY

