

CONTAQ





CONTAQ

Welcome

Il nostro brand

CONTAQ, fondata a Roma nel 2008, è una realtà specializzata nell'erogazione di servizi di Contact Center Multicanale, pronta a integrarsi con i processi di una clientela esigente in un mercato in costante evoluzione.

CONTAQ si rivolge ai propri clienti con un approccio personalizzato, snello e flessibile. Partner professionale in outsourcing come soluzione per ottimizzare tutti i processi legati alla gestione delle relazioni con i propri mercati di riferimento con l'obiettivo di soddisfare le esigenze aziendali.

CONTAQ offre servizi ad elevata flessibilità e scalabilità per supportare la richiesta di piccole e medie imprese e le aspettative di grandi organizzazioni e gruppi internazionali.

expertise innovazione affidabilità valori

Punti di forza

Expertise & Innovazione

Alta specializzazione e know how pluriennale in una azienda agile.

Affidabilità

Pluriennale esperienza costantemente trasferita nelle nuove attività.

Valori

Rispetto assoluto dei valori etici di impresa, dei diritti dei lavoratori, degli obblighi di legge e degli accordi con i clienti.

I nostri numeri

I nostri uffici, accoglienti e professionali, in un'unica sede di circa 1.000 mq, sono ubicati all'interno del Tecnopolo Tiburtino, con 170 postazioni in cui ruotano a turni oltre 250 operatori telefonici.

5 mln
fatturato

250
risorse
umane

1.000 mq
sede unica

170
postazioni





Servizi



In linea con le strategie aziendali di one-to-one marketing, CONTAQ fornisce servizi personalizzati di Inbound/Outbound/Backoffice verso il cliente finale in armonia con il mercato e la cultura dell'azienda cliente.

Outbound

- Teleselling
- Cross & Up Selling
- Recupero Clienti
- Gestione Appuntamenti/Agenda
- Recupero Crediti
- Programmi di Fidelizzazione
- Qualificazione Liste

Inbound

- Customer Care
- Gestione Traffico Overflow
- Gestione Numeri Verdi
- Gestione Centralino
- Helpdesk 1° livello
- Centro prenotazioni
- Ricerche di mercato

servizi **outbound** inbound backoffice

Backoffice

- Data Entry
- Application processing
- Controlli Qualità
- Multicanalità del contatto:
mailing, e-mailing, web chat, sms



SI →

CAMPAGNE	TIPO CAMPAGNA	CANTAGNA OPERATORE	CLIENTE	CARICAMENTO L1'SITE	PROVIDER	TICKET	SUPPORTO
<p>COPIA ESTR DA SEGN. CAMPAGNE</p> <p>INTERFERENZA</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>INTERFERENZA</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>
<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>
<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>
<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>	<p>MODULO DATA ENTRY</p> <p>MODULO DATA ENTRY</p>

HR - FILTRI ANAGRAFICA

PROVIDER	TICKET	SUPPORTO
RECESSIONE	IN USC	PIANO
TO DO	MODULO	MODULO
	MODULO	MODULO
	MODULO	MODULO
	MODULO	MODULO
14-18	SETT	
21-25	SETT	



Risorse

Il valore principale dell'azienda sono le persone, costantemente seguite e supportate nel loro percorso di crescita professionale.

250 consulenti telefonici inseriti e altamente fidelizzati in un team motivato e competente, preparato all'ascolto attivo dell'interlocutore.

Capacità di ascolto, attenzione, empatia, confronto, dialogo e condivisione per creare le condizioni ottimali in azienda e offrire servizi di alto livello.

Sentirsi a casa, in un contesto aziendale in cui condividere i nostri valori e obiettivi, attenti al benessere delle persone consapevoli che "stare bene consente di lavorare bene".

tempestività consulenza condivisione gestione

Perché scegliere CONTAQ

CONTAQ è un'azienda certificata ISO 9001:2015, membro di Assocontact e aderente a Ebincall che offre:

- soluzioni di consulenza a 360°
- costante condivisione con il Cliente dei risultati e dell'andamento dei progetti
- trasparenza e flessibilità della struttura
- utilizzo di un CRM unico sviluppato in house per la gestione di tutti i servizi

I servizi di Customer Relationship Management offerti consentono ai nostri clienti di:

- abbattere i costi fissi infrastrutturali
- incrementare i profitti
- ottimizzare i processi di gestione della relazione con l'utente finale



CONTAQ
la Qualità conta



QUALITY LAB SRL
Tecnopolo Tiburtino - ROMA
Tel. 06 98353490
info@contaq.it



www.contaq.it